

EG.D připravilo zcela novou aplikaci Distribuce24. Zákazníkům přinese ještě více funkcí a komfortu při správě energií

Brno, 2. července 2024

Distribuční společnost EG.D, člen skupiny E.ON, připravila pro všechny odběratele z řad domácností, firem i municipalit na svém distribučním území, zcela novou mobilní aplikaci Distribuce24. Ta zároveň nahrazuje původní aplikaci pod jménem Distribuce. Největší změnou oproti ní je možnost registrace a správy odběrných míst konkrétního zákazníka, zabezpečení pomocí biometrických údajů, integrace nových funkcí jako jsou technické a smluvní informace o odběrných místech nebo historie odečtů. Odběratelé v aplikaci Distribuce24 najdou díky registraci i přesnější informace o odstávkách a poruchách, a mají i snazší přístup k časům nízkého tarifu, jelikož nemusejí přepisovat kódy z přijímače HDO. Distribuce24 je také připravena na budoucnost a umožňuje zobrazení dat z chytrého měření. Ke stažení je zdarma pro mobilní systémy iOS a Android.

„Snažíme se energetiku stále přizpůsobovat moderním trendům. Všechny potřebné informace lidé získají ihned ve svém chytrém telefonu bez dalšího nutného dohledávání. S ohledem na stále rostoucí počet instalací připojovaných obnovitelných zdrojů do naší sítě a nástup chytrého měření však původní aplikace narazila na své limity, jelikož se do ní lidé nemohli registrovat. Nebylo možné například poskytovat další informace, jako jsou data z měření, smlouvy o připojení a podobně. Nová aplikace Distribuce24 toto řeší a uživatelé se do ní mohou jednoduše registrovat. Zákazníci, kteří už využívají náš online portál, se pak do aplikace snadno přihlásí pomocí údajů z něj. Umožňujeme tak klientům využívat jednotný přístup na mobilu i stolním počítači,“ přibližuje David Šafář, člen představenstva společnosti EG.D.

Po prvním přihlášení se dá v aplikaci Distribuce24 nastavit login pomocí biometrických údajů, buďto otiskem prstu nebo obličejem. Pokud toto zákazník využívat nechce, ale chce mít svůj účet zabezpečený nad rámec přihlašovací údajů, může si nastavit vícefaktorové ověření a další přihlášení podmínit potvrzením kódu, který mu EG.D zašle e-mailem nebo SMS zprávou.

Distribuce24 má více integrovaných funkcí přímo v aplikaci

Přímo na úvodní nástěnce uživatelé vidí aktuality od distributora. **Důležité je zmínit, že aplikaci mohou využívat jak fyzické osoby, tak i odběratelé z řad obcí či firem.** Přidat si mohou i další odběrná místa, která chtějí spravovat. *„Učiní tak pomocí tlačítka Přístupy na spodní liště, kde jednoduše ve svém účtu doplní registraci pro další zákazníky, případně obráceně založí a přidají jiné uživatele, kteří tím získají přístup k jejich datům. Více informací o přístupech svých i cizích najde uživatel ve funkcionalitě Správa účtů,“* vysvětluje Jiří Pařízek, vedoucí informačních a komunikačních systémů distribuce v EG.D.

Zákazníci v aplikaci Distribuce24 naleznou funkce, které jsou díky jejich registraci ještě více přesnější. Jedná se například o funkcionalitu Bezproudí, díky níž se dovědí spolehlivé informace o odstávkách a poruchách pro jejich odběrná místa. *„Uživatelé za municipality mohou obdobným způsobem zjistit i bezproudí odběrných míst v rámci katastrálního území obce. V případě, kdy u některého z odběrných*

TISKOVÁ ZPRÁVA

míst EG.D eviduje poruchu nebo odstávku, zobrazí se tato informace rovněž na nástěnce,“ dodává Jiří Pařízek.

Aplikace je připravena na chytré měření

Lidé si mohou nastavit i notifikace. Aplikace je potom upozorní na případné odstávky, poruchy nebo servisní práce na jejich odběrném místě. **Přímo v Distribuci24 mohou odběratelé jednoduše na svém telefonu zadat i samoodečet, zobrazit si detail svého odběrného místa nebo se podívat na historii spotřeby.**

Přávě historie spotřeby **bude hrát důležitou roli s nastupujícím chytrým měřením.** „Už nyní si detailní přehled spotřeby nebo dodávky mohou zobrazit zákazníci, kteří mají nainstalované elektroměry s typem měření A nebo B, což jsou velkoodběratelé nebo zákazníci s výrobnou (např. FVE). **U odběrného místa si v Historii spotřeb a dodávek mohou zobrazit průběhová data 15minutových měření.** Typy nabízených dat jsou poměrně bohaté, od surových dat na přístroji, přepočtených dat výkonu na přístroji, součtových dat výkonu na odběrném místě, profilů energií až po profily vzniklé ze sdílení a tak dále. **Postupně i ostatním zákazníkům instalujeme chytré měření a naměřené hodnoty pak najdou také v této funkcionalitě,**“ objasňuje Dominik Kunc, senior manažer podpory zákaznických systému EG.D.

Další novinkou jsou widgety na nástěnce. „Zde si uživatelé vyberou odběrné místo a mohou se rovnou z nástěnky podívat na detailní technické informace dle smlouvy odběrného místa, časy nízkého tarifu nebo historii odečtů a průběhového měření,“ uzavírá Dominik Kunc.

Aplikace Distribuce24 je ke stažení zdarma pro operační systémy Apple iOS v [Apple Store](#) a pro Google Android v [Obchodě Play](#).

QR kód ke stažení



Kontakty

Lubomír Budný

tiskový mluvčí

M + 420 705 868 642

E lubomir.budny@eon.cz

www.egd.cz