

Provozovatel distribuční soustavy má podle energetického zákona právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku elektřiny. Podle téhož zákona je ale povinen oznámit započetí a skončení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny způsobem v místě obvyklým nebo s využitím elektronických komunikací a uveřejňovat způsobem umožňujícím dálkový přístup, nejméně však 15 dnů předem.

Většina distributorů si tuto povinnost vykládá tak, že oznámení o přerušení dodávky elektřiny zasílá na obecní a městské úřady s žádostí o součinnost spočívající v tom, že je oznámení zveřejněno na úřední desce úřadu. Územní samosprávy těmto žádostem většinou vyhoví, ačkoli nejsou povinny, a rozhodně tím na sebe ani v nejmenším nepřebírají odpovědnost, kterou má distributor.

Obce a města nedisponují nástroji, jimiž by informaci obsaženou v oznámení doručili těm, kterých se to týká, tedy adresně lidem postiženým přerušením dodávky. Těmito údaji disponuje právě jen distributor, který má s nimi uzavřeny smlouvy na dodávky elektřiny a který v minulosti tuto povinnost plnil formou výlepu či doručením informace do schránek. Úřední deska obce navíc není místem, kde by lidé hledali denně a pravidelně informace tohoto typu, a proto se není co divit, že se k nim oznámení o přerušení dodávky nedostane. Obce a města odmítají jakoukoliv odpovědnost za to, zda a jak provozovatel distribuční soustavy svou zákonnou povinnost plní.

Znovu doporučujeme, že nejjednodušším způsobem, jak si zákazníci informace o bezproudí zajistí je, že se přihlásí do webového portálu Distribuce24, kde si po přihlášení sami vyberou, jakým způsobem budou chtít být o odstávkách informováni. Druhým způsobem je pak instalace mobilní aplikace do chytrého telefonu. Věříme, že občané brzy ocení výhody, které jim elektronické oznamování přinese. Například i to, že se včas dozvědí o případném odvolání plánované odstávky.